Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Seminare. Ein Produkt von "Raus aus dem Zombiemodus"®, Christina Boss.

1. Geltungsbereich

Diese AGB regeln die vertragliche Beziehung zwischen Christina Boss resp. Seminarleiter*innen («CB/S») und ihren Kunden im Zusammenhang mit einem Seminar. Alle Leistungen von CB/S erfolgen ausschliesslich auf der Grundlage dieser AGB's. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil. Allfällige Nebenabreden zwischen CB/S und dem Kunden bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung, nachdem der Kunde das schriftliche Angebot des CB/S über die zusätzlichen vereinbarten, gegenseitigen Leistungen unterzeichnet und dem CB/S übermittelt hat.

2. Preise, Zahlungsmodalitäten, Teilnehmer*in

Das Seminar wird ab mindestens 6 Teilnehmer*innen (TN) durchgeführt. Oder wenn der Mindestbetrag (6 TN) erreicht ist. Es können max. 12 TN pro Seminar teilnehmen. Im Preis sind umfangreiche Arbeitsdokumente, Erfrischung und kleine Snacks inbegriffen. Bei den Packages/Gruppen-Seminaren wir dem / der Initiant*in die Rechnung über die Anzahl TN gestellt. Es braucht nur diese Angaben. Die restlichen TN müssen nicht bekannt sein. Der gesamte Betrag wird nach Buchung fällig.

Der Versand von Rechnungen erfolgt, ohne andere Absprache, per E-Mail.

Normalerweise fallen keinen Reisespesen an. Sollten Spesen oder Miete für Seminarlokale zum Tragen kommen, wird der Kunde vorab informiert.

Bei den Online-Seminaren wird über die Homepage direkt gebucht und bezahlt. Die Seminar-Unterlagen werden rechtzeitig zugestellt. Online sind 6 – 20 TN möglich.

3. Durchführungsort, Dauer und Termin

Das Seminar kann an jedem Wohlfühlort durchgeführt werden. Zum Beispiel Firmen-intern, zu Hause, im Seminar-Lokal, Outdoor, online oder an einem Ort deiner Wahl. Falls Kosten für den Durchführungsort anfallen, ist dies nicht im Seminarpreis enthalten. Der Event dauert ca. 6 1/2 Stunden. Er kann am Stück oder auf verschiedene Termine verteilt werden. Der Durchführungsort und Termin werden im Vorfeld mit CB/S definiert oder ist auf der Homepage www.zombie-modus.com ausgeschrie-ben.

4. Mitwirkungspflicht

Das im Seminar enthaltene Coaching/Mentoring beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Es wird darauf aufmerksam gemacht, dass das Seminar ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. CB/S steht dem Kunden als Prozessbegleiter*in und Unterstützung mit Wissen und vielen Hilfsmitteln zur Seite. Die eigentliche Veränderungsarbeit, die Umsetzung, wird vom Kunden geleistet.

5. Annullationskosten

Jede Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet den Teilnehmenden zur Zahlung der Seminarkosten. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken, exkl. allfälliger Mehrwertsteuer (MwSt.). Das Nichtbezahlen der Seminarkosten gilt nicht als Abmeldung. Nach der Anmeldung für ein Seminar erhält der Teilnehmende von CB/S eine Anmeldebestätigung mit verbindlichen Zahlungsanweisungen.

- Eine Abmeldung bis 30 Kalendertage vorher hat eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 100 pro TN zur Folge. Bei Buchung eines Gruppen-Seminars beträgt die Bearbeitungsgebühr Fr. 300.
- Bei Abmeldung: 29 – 15 Arbeitstage vor Seminar Seminar-beginn, werden 50 % der Seminarkosten fällig
- Bei Abmeldungen: 14 – Seminarstart, werden 100 % der Seminarkosten fällig

6. Vertraulichkeit, Foto

CB/S verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Kunden während und nach der Beendigung des Seminars unbegrenzt Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Ausgenommen davon sind Supervisionen und Intervisionen ohne Namensnennungen.

Es werdem an den Seminaren Fotos für unsere Homepage und/oder Social-Media-Kanäle aufgenommen. Wenn der TN damit nicht einverstanden ist, muss er dies vor dem Seminar ausdrücklich bekanntgeben.

7. Haftung

CB/S sichert dem Kunden eine professionelle und sorgfältige Ausführung der Arbeit zu. Das Seminar ist eine reine Dienstleistung. Ein Erfolg ist nicht geschuldet. Eine diesbezügliche Haftung ist ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Kunden. Jeder Kunde trägt die Verantwortung für sich und seine Handlungen. Das Seminar ist keine Psychotherapie, deshalb kann weder eine therapeutische noch medizinische Behandlung dadurch ersetzt werden. Dieses Seminar ist eine optimale Ergänzung zu therapeutischen Massnahmen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

8. Datenschutz / Verwendung von Daten

SB/S hält die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) ein. Persönliche Daten werden nur beschafft oder bearbeitet, soweit für die Geschäftsbeziehung notwendig. Der Kunde gestattet CB/S seine persönlichen Daten zur Pflege der Kundenbeziehung, zum Beispiel im Zusammenhang mit Marketingaktionen, zu verwenden.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und CB/S ist Schweizer Recht anwendbar. Der Gerichtsstand bestimmt sich nach den Regeln der Schweizerischen Zivilprozessordnung (ZPO).