Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Coachings. Ein Produkt von "Raus aus dem Zombiemodus"®, Christina Boss.

1. Geltungsbereich

Diese AGB regeln die vertragliche Beziehung zwischen Christina Boss (nachfolgend "Coach") und ihren Kunden im Zusammenhang mit einem Coaching. Alle Leistungen von Coach erfolgen ausschliesslich auf der Grundlage dieser AGB's. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil. Allfällige Nebenabreden zwischen Coach und dem Kunden bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung, nachdem der Kunde das schriftliche Angebot des Coachs über die vereinbarten, gegenseitigen Leistungen unterzeichnet und dem Coach übermittelt hat.

2. Preise und Zahlungsmodalitäten

Der jeweilige Preis für die vereinbarten Leistungen wie Ausbildung, Coaching, (Ausbildungsunterlagen) und die entsprechenden Zahlungsmodalitäten sind im schriftlichen Angebot des Coaches festgehalten.

Der Versand von Rechnungen erfolgt, ohne andere Absprache, per E-Mail.

Im Raum Zürich verrechnet Coach keine Reisespesen. Ausserhalb dieser Region wird die Spesenregelung in Absprache mit dem Kunden, ein Bestandteil des individuellen, schriftlichen Angebots.

3. Mitwirkungspflicht des Kunden beim Coaching

Das im Angebot enthaltene Coaching/Mentoring erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Es wird darauf aufmerksam gemacht, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Coach steht dem Kunden als Prozessbegleiter und Unterstützung mit Wissen und vielen Hilfsmitteln bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite. Die eigentliche Veränderungsarbeit, die Umsetzung, wird vom Kunden geleistet.

4. Termine, Annullationskosten Coaching

Die Termine für das individuelle Coaching/Mentoring werden gemäss Vereinbarung und Bedarf festgesetzt. Die Absage oder Verschiebung eines Coachings/Mentoring Termins bis 24 Stunden vorweg, ist ohne Kostenfolgen. Spätere Terminänderungen werden dem Kunden mit einer Stunde Coaching verrechnet.

5. Vertraulichkeit

Coach verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Kunden während und nach der Beendigung des Vertrages unbegrenzt Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Ausgenommen davon sind Supervisionen und Intervisionen ohne Namensnennungen.

6. Haftung

Coach sichert dem Kunden eine professionelle und sorgfältige Ausführung der Arbeit zu. Die Coaching Tätigkeit ist eine reine Dienstleistung. Ein Erfolg ist nicht geschuldet. Eine diesbezügliche Haftung ist ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Kunden. Jeder Kunde trägt die Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und ausserhalb der Coachingsitzungen. Das Coaching ist keine Psychotherapie, deshalb kann weder eine therapeutische noch medizinische Behandlung dadurch ersetzt werden. Coachings sind eine optimale Ergänzung zu therapeutischen Massnahmen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

7. Datenschutz / Verwendung von Daten

Coach hält die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) ein. Persönliche Daten werden nur beschafft oder bearbeitet, soweit für die Geschäftsbeziehung notwendig. Der Kunde gestattet Coach seine persönlichen Daten zur Pflege der Kundenbeziehung, zum Beispiel im Zusammenhang mit Marketingaktionen, zu verwenden.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Coach ist Schweizer Recht anwendbar. Der Gerichtsstand bestimmt sich nach den Regeln der Schweizerischen Zivilprozessordnung (ZPO).